

Lessons for Other Sectors

Go beyond CSR with Creating Shared Value Briefing

Dr. Soontorn Koonchaimang

ห้องกรุงเทพ 1 โรงแรมเซนทารา แกรนด์ แอท เซนทรัล ลาดพร้าว
22 พฤษภาคม 2557
13.00 - 17.00 น.

จำกัด 30 ที่นั่ง
สนใจติดต่อได้ที่
ทัศนีย์

โทร 02-541-4592

Email : thassanee@imageplus.co.th



ประสบการณ์จากการร่วมประชุม



Case study

ธุรกิจปิโตรเคมี, อาหารและ
สุขภาพ, เครื่องดื่ม, คำปลีก,
ก่อสร้าง, ธนาคาร,
การศึกษา, บริษัทจัดการน้ำ

FSG's Research on Shared Value in the Extractives Sectors



Purpose of the Study

- To explore how to **improve societal outcomes** in poor, resource-rich countries while simultaneously **improving business outcomes**

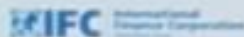
Methodology

- Field research** in Canada, Chile, Colombia, Nigeria, Oman, Peru, Qatar, the Philippines, South Africa, and the United States
- Review of company reports, **~170 interviews** with industry experts, and review of **~150 industry reports / studies**

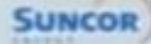
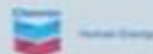
Research Support



- Prof. M.E. Porter
- Jane Nelson



Partners



Funders



Why Shared Value Matters for Extractives Sectors

Societal Impact

*HDI rankings – top-10 mineral and
fuel-dependent countries*

Country	HDI Ranking
1. Angola	146
2. Iraq	N/A
3. Algeria	84
4. Brunei	37
5. Libya	53
6. Equatorial Guinea	117
7. Sudan	154
8. Nigeria	142
9. Azerbaijan	67
10. Chad	163



Business Impact

*Number of global incidents of
mining-related community conflict*



Sector Responses to the Social and Business Challenge



Codes of Conduct 

 **NATURAL RESOURCE CHARTER**  **UNITED NATIONS HUMAN RIGHTS** **Guiding Principles on Business and Human Rights**

 **VOLUNTARY PRINCIPLES ON SECURITY & HUMAN RIGHTS**  **WORLD ECONOMIC FORUM** **Responsible Mineral Development Initiative**

 **EITI** **Extractive Industries Transparency Initiative**  **ICMM** **International Council on Mining & Metals** **10 Sustainable Development Principles**

Guidance / Toolkits 

 **ICMM** **Approaches to understanding development outcomes from mining**

 **SEAT TOOLBOX**

 **Strategic Community Development**

 **THE IPECC WATER MANAGEMENT FRAMEWORK**

Why aren't we seeing more progress?

Underlying Causes of Community Concerns Manifest Themselves as Risks



Lack of economic opportunities

Civil strife

Youth unemployment

Environmental degradation

Poor community health

Government capacity



Protests, permit delays, disruptions

Companies cannot address the underlying causes of community concerns on their own

How is Shared Value Delivered in the Extractives Sector?

Reconceiving Products and Markets

Build local markets for utilities

Redefining Productivity in Value Chains

Improve local workforce capabilities

Develop local suppliers

Increase local emergency response capabilities

Reducing needs for inputs

Maximizing value from byproducts

Creating Enabling Local Environment

Invest in shared infrastructure and logistics networks

Develop local clusters to support the extractives sectors

Strengthen local health care systems

Promote broad-based economic development

Improve local governance capacity



ทบทวนตลาดและสาธารณูปการ

นิยามผลิตภาพและห่วงโซ่คุณค่า

สร้างจุดเชื่อมกับสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น

Creating Shared Value in three ways

ทบทวนความจำเบื้องต้น

1 Reconceiving products and markets

2 Redefining productivity in the value chain

3 Building supportive industry clusters
at the company's locations

Five Challenges to Creating Shared Value



1 Materiality and Measurement

สาระประเด็นและเครื่องมือชี้วัด

2 Organization

การจัดขบวนการ/องค์กร

3 Replication

การตอบชี้แจง

4 Government

ความเกี่ยวข้องของรัฐบาล

5 Collaboration

การสร้างความร่วมมือ

These challenges are applicable to sectors beyond extractives

Six Features to Effective Collaboration



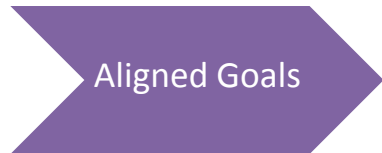
Point of
Departure

การวิเคราะห์เหตุการณ์หรือการสร้างการยอมรับแบบเร่งด่วน



Leadership
Commitment

พันธะสัญญาที่แข็งแกร่งและสภาวะการนำจากแต่ละภาคส่วน



Aligned Goals

การรวมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของ “Goals” ของกิจการหรือแผน



Effective
Governance

ความชัดเจนของ engagement และการกระจายประโยชน์



Capable
Implementers

ความสามารถและประสบการณ์ ที่เหมาะสมของ partners



Mutual
Benefit

ความชัดเจน , ผลประโยชน์ที่เป็น tangible ของสมาชิก

Responses to the Partnership Challenge



Point of
Departure

การแพร่กระจายไปเป็นวิกฤติของ
“ภาคอุตสาหกรรม”

Leadership
Commitment

ความรับผิดชอบของ CEO จากบริษัท
สมาชิก 12 แห่ง

Aligned Goals

การพัฒนา “ Goals” ให้ครอบคลุมลำดับ
ความสำคัญ 4 เรื่อง

Effective
Governance

สร้างสรรค์จุดยืนที่เป็นจริง, การเสียสละ
และข้อจำกัดงบประมาณ

Capable
Implementers

การทุ่มเทในการปฏิบัติการของทีมงานใน
แต่ละทีม

Mutual
Benefit

สมาชิกผู้ได้รับประโยชน์มาจากการร่วม
สร้างสรรค์นวัตกรรมร่วมกัน



Responses to the Partnership Challenge



Point of Departure

การสร้างประโยชน์ร่วมจากการหลีกเลี่ยงใช้ทรัพยากรจากชิลี

Leadership Commitment

คำสัญญาที่มีต่อทรัพยากรที่ได้รับจาก BHP Billiton มาใช้ในโครงการ

Aligned Goals

กำหนด Goals ของบริษัทผู้สนับสนุน ในโครงการระดับปฏิบัติการ

Effective Governance

สร้างสรรค์กระบวนการ(ซ้ำ)ตามอัตลักษณ์ของผู้สนับสนุนและโครงการ

Capable Implementers

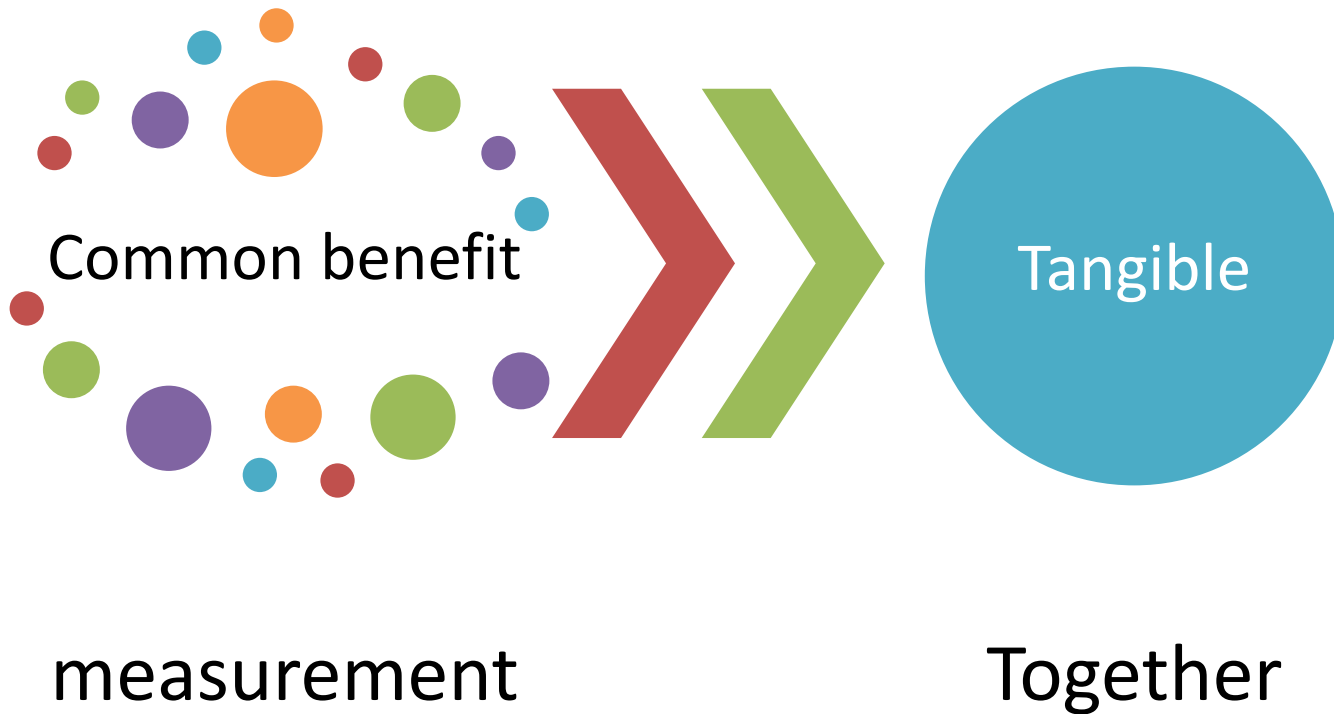
ผูกมัดที่ปรึกษาในการทำงานให้ทำงานในเชิงปฏิบัติ (implementers)

Mutual Benefit

Goals ของสมาชิกร่วมงานได้รับการตอบสนองจากงานพัฒนา Air Miles / IDB

Conclusion # 1

Professional



Conclusion # 2

Collaboration / Co-optation Strategy

