

การให้ข้อมูลความรู้ (to education) : ความชัดเจนอีกเรื่องหนึ่งในงานพีอาร์

http://edition.cnn.com/2011/WORLD/asiapcf/03/12/explainer.nuclear.reactors/index.html?hpt=C2

plus Gmail Imageplus.co.th Imageplus Webmail (old) Hotmail - Sign In Soontorn Blogger Soontorn Koonchaim

EDITION: INTERNATIONAL U.S. MÉXICO ARABIC

Set edition preference

CNN

Home Video World U.S. Africa Asia Europe Latin America Middle East Business Wo

## Explainer: How a nuclear reactor works

March 13, 2011 -- Updated 1801 GMT (0201 HKT)

Concrete shield

Steel pressure vessel

STEAM

WATER

Fuel elements

Control rods

Steam separator

Turbine

Pump

### Producing nuclear energy

Click the points on the graphic above to learn how a nuclear reactor works. A meltdown occurs when there is a catastrophic failure of the reactor core, with a potential for widespread radiation release.

ภาพกราฟิกแสดงกระบวนการทำงานของโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ของโรงไฟฟ้า Fukushima Daiichi ข้างต้น มีการเผยแพร่ใน website ของ CNN ในวันที่ 12 มีนาคม 2554 ถัดจากวันประสพเหตุ Sendai Earthquake – Tsunami ไปเพียงไม่ถึง 24 ชั่วโมง นั้นย่อมแสดงว่า CNN มีความพร้อมของข้อมูลในเรื่องเหล่านี้มีอยู่แล้ว เพราะหากจะทำขึ้นใหม่ ไม่น่าจะทำความเข้าใจได้เร็วและรวบรัด กระชับความเช่นนี้ได้

การมอนิเตอร์ข่าว เป็นงานของบริษัทที่ผมดูแลอยู่และให้บริการประมวลข่าวที่เกิดขึ้นประจำวัน สรุปเป็นรายสัปดาห์ ประมวลรายเดือนพร้อมกับการสำรวจข้อมูลเบื้องต้นสนับสนุนการทำงานของฝ่ายสื่อสารองค์กรของลูกค้าประจำ 4 ราย คือ ปตท. ไออาร์พีซี กระทรวงพลังงานเฉพาะที่เกี่ยวกับโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานนิวเคลียร์ และ SCB แต่ครั้งนี้เป็นเรื่องต่างออกไปจากงานที่สักระเคยทำ เพราะ (1) เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ (2) เรื่องที่เกิดขึ้นเป็นลำดับของ 3 เหตุการณ์ คือ แผ่นดินไหว สึนามิ และการจัดการความปลอดภัยของโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ โดยที่สองเรื่องแรกมีลักษณะเกิดขึ้นและจบลงโดยตัวเอง แม้จะเป็นเหตุการณ์ขนาดใหญ่ก็ตาม แต่เรื่องที่สาม ด้านหนึ่ง เพิ่งจะเกิดขึ้นตามหลังและจะต่อไปตามระดับของการรับมือต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น รวมทั้งจะเกี่ยวข้องกับระหว่างประเทศ ทั้งในบทบาทขององค์กรและรัฐบาล



งานประเภทนี้สื่อในบ้านเรา มักจะทำเป็นสื่อบูชา ซึ่งจะต้องจัดทำขึ้นเองโดยทีมข่าวหรือกองบรรณาธิการ หรืออีกกรณีหนึ่งจะประสานกับอาจารย์ นักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญ ในนามขององค์กรภาคสถาบันทางสังคม สมาคม มูลนิธิ หรือมหาวิทยาลัย เพื่อร่วมสนทนาในรายการต่างๆ ในกรณีของสื่อวิทยุหรือโทรทัศน์

กรณีแรกจะทำกันโดยฝ่ายสื่อเอง กรณีที่สองจะทำงานร่วมกับคนภายนอก ที่เชื่อถือได้หรือมีหน้าที่โดยตรง แต่ทั้งสองกรณีจะเหมือนกันอย่างหนึ่งคือจะทำขึ้นก็ต่อเมื่อมีเหตุเกิดขึ้นแล้ว เป็นการจัดการงานหลังเหตุ จึงเป็นปัญหาของการจัดความสมดุลให้ดำเนินไปพร้อมกันทั้งมีความรวดเร็ว (speed) กับมีความถูกต้อง แม่นยำ (correct)

ผมคิดว่า CNN และ BBC ที่ผมได้พบเห็นในระยะเวลาอันรวดเร็ว นั้น น่าจะมาจากการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือร่วมกันระหว่างสื่อกับเจ้าของเรื่อง เจ้าขององค์ความรู้ในเรื่องนั้นๆ มาก่อนหน้านี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การจัดทำข้อมูลที่เป็นการอธิบายเป็นความรู้ เป็นข้อมูล background เป็นข้อมูลแสดงกระบวนการทำงาน รวมทั้งการประสานข้อมูล – ความร่วมมือกันเป็นเครือข่าย (ดีไม่ดีอาจจะมีโครงการพัฒนาการสืบค้นข้อมูลร่วมกันในกรณีการจัดการแบบเหตุฉุกเฉินหรือ crisis management)

เพราะทั้งสองฝ่ายต่างจะได้ประโยชน์ คือ สื่อ จะได้รับความรวดเร็ว ในขณะที่องค์กรที่เกี่ยวข้องจะได้รับความถูกต้อง แม่นยำ

เมื่อมีเหตุการณ์ฉุกเฉินเกิดขึ้น เพียงแต่นำเอาข้อมูลที่มีอยู่ไปเพิ่มข้อความหรือสาเหตุในเชิงประจักษ์เข้าไป ก็จะสามารถนำไปใช้งานได้ทันต่อความจำเป็น

จากตัวอย่างของข้อมูลในกรณีนี้ จะเห็นถึงความแตกต่างระหว่างการให้ข้อมูลแบบข่าวแจก (news release) กับการให้ข้อมูลแบบความรู้ (to education) ว่ามีลักษณะการทำงาน เนื้อสาระ ช่วงจังหวะเวลา มีความแตกต่างกันทั้งในการทำงานและผลลัพธ์ อย่างชัดเจน

เรียบเรียงโดย

สุนทร คุณชัยมั่ง

18 มีนาคม 2554