

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมา	1-1
วัตถุประสงค์	1-1
กรอบการดำเนินงาน	1-1
บทที่ 2 การดำเนินงาน	
วิธีการรวบรวมข้อมูล	2-1
วิธีการเก็บข้อมูลโดยแบบสอบถาม	2-1
การเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)	2-4
การประชุมกลุ่มย่อยแบบสนทนา (small group discussion)	2-5
การวิเคราะห์ข้อมูล	2-7
บทที่ 3 ทบทวนวรรณกรรม	
การสำรวจทัศนคติของชุมชน ประจำปี 2552	3-1
การประมวลข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน	3-2
กรณีตัวอย่างการประกอบเป็นนโยบายสาธารณะ	3-7
กรณีตัวอย่างของบริษัท ConocoPhillips	3-8
กรณีตัวอย่างของการรณรงค์ภาคธุรกิจ – ปูนซีเมนต์ไทย	3-10
บทที่ 4 ผลการสำรวจข้อมูลและความพึงพอใจ	
การสำรวจข้อมูลโดยแบบสอบถาม	4-1
การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview)	4-12
การประมวลผลจัดประชุมกลุ่มย่อย แบบ Small Group discussion	4-17
บทที่ 5 การประมวลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	
สรุปมติความสัมพันธ์	5-1
ข้อเสนอแนะในระยะสั้น	5-3
ข้อเสนอแนะในระยะถัดไป / แนวทางที่ควรดำเนินควบคู่กัน	5-8

สารบัญภาคผนวก

	หน้า
ภาคผนวก 1 ผลการสำรวจข้อมูลโดยแบบสอบถาม	
ข้อมูลทั่วไป	1-1
ภาคผนวก 2 ผลการสำรวจข้อมูลโดยแบบสอบถาม-การรับรู้ที่มีต่อไออาร์พีซี/การดำเนินงาน	
ช่องทางการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับโรงงานอาร์พีซี	2-1
อุตสาหกรรมของไออาร์พีซีที่ชุมชนรู้จัก	2-2
ไออาร์พีซี จัดส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่	2-2
การทำงานของเจ้าหน้าที่ร่วมกับชาวบ้าน	2-3
การดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคม	2-9
การรู้จักต่อการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม	2-9
การรับรู้การปรับปรุงคุณภาพสิ่งแวดล้อมและผลกระทบต่อชุมชน	2-10
ความคิดเห็นต่อการแก้ไขปัญหาคูณภาพสิ่งแวดล้อมและผลกระทบ	2-11
ช่องทางการแสดงความคิดเห็น	2-17
ภาคผนวก 3 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านกิจการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	
ภาพรวมความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	3-1
ภาพรวมประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ	3-7
ภาพรวมการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของชุมชนต่อการดำเนินงานโครงการ	3-13
ภาพรวมการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ ปรีกษาของชุมชน	3-19
ภาพรวมการมีส่วนร่วมในการกำกับติดตามและตรวจสอบดำเนินงานตามโครงการ	3-25
ภาพรวมการแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม เปรียบเทียบปี 52-53	3-31
ภาพรวมความคิดเห็นต่อการทำงานของพนักงานด้าน CSR	3-37
สรุปภาพรวมความพึงพอใจ (ถ่วงน้ำหนัก)	3-43
ภาคผนวก 4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตของผู้เก็บข้อมูล	
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	4-1
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้สัมภาษณ์	4-2

ภาคผนวก 5 ข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึก

รายชื่อผู้ร่วมสัมภาษณ์เชิงลึก	5-1
ข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึก : ส่วนราชการ	5-2
ข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึก : ภาคประชาสังคม,องค์กรเอกชน	5-5
ข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึก : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	5-8

ภาคผนวก 6 ข้อมูลการประชุมกลุ่มย่อย

รายชื่อผู้ร่วมประชุมกลุ่มย่อย	6-1
การรับรู้ต่อการดำเนินงาน	6-6
ความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน	6-12
การมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงาน	6-14
ทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ไออาร์พีซี	6-16
ความต้องการ/ความคาดหวังของชุมชน	6-17
การนำเสนอประเด็น : กลุ่มผู้นำท้องถิ่น กลุ่มชาวบ้าน	6-21
ภาพการสำรวจข้อมูล	6-22

ภาคผนวก 7 มิติความสัมพันธ์ของ Stakeholder กับ IRPC

การบริหารจัดการตามแนวความคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน	7-1
การบริหารงานมีส่วนร่วม	7-3
การสร้างความรู้ความเข้าใจ	7-4
การสนับสนุน ช่วยเหลือกิจกรรมเพื่อสังคมของชุมชน	7-5
การประสานงานในระดับนโยบายกับภาครัฐ เอกชนและประชาสังคม	7-7

ภาคผนวก 8 แบบสอบถาม

ภาคผนวก 9 แบบสัมภาษณ์เชิงลึก