

คนทั่วไปมักจะเข้าใจเรื่อง **Social Sanctions** ว่าเป็น
มาตรการเชิงลบ แต่ในทางวิชาการนั้น นักสังคมศาสตร์
อธิบายเรื่องนี้ไว้ทั้ง บวกและลบ (เป็นแนวคิดทางทฤษฎีที่
Radcliffe-Brown อธิบายไว้ตั้งแต่ปี 1952)

Social Sanction +/-

by
Soontorn Koonchaimang, Ph.D



Negative Social Sanctions

Cho Hyun-ah , Korean Airline

Social Sanctions

- **Cho Hyun-ah** คือหนึ่งในผู้บริหารระดับสูงของสายการบิน Korean Air และใครๆ ก็ชื่นชมว่าเธอจะเก่ง ฉลาด อีกทั้งยังเป็นถึงลูกสาวของท่าน **Cho Yang-ho** ผู้เป็นประธานบริษัท
- แต่แล้วเธอก็ได้ก่อเรื่องงานนอกชั้นในเที่ยวบินหนึ่งที่กำลังจะบินตรงจากนิวยอร์กสู่เกาหลีใต้ โดยสจ๊วตบนเครื่องบินเฟิร์สคลาสรายหนึ่งได้นำแก้วที่เป็นของโปรดของเธอมาเสิร์ฟ ทว่าท่านผู้บริหารหญิงรายนี้ปกติแล้วมักจะกิน ‘แก้วที่แกะแล้ว และวางอยู่ในถ้วยอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย’ และนี่ถือเป็นมารยาทที่ลูกน้องทุกคนต้องคอยเอาใจ แต่สจ๊วตหน้าใหม่รายนี้ก็กลับเอาถุงแก้วที่ไม่ได้แกะมาให้ ซึ่งจริงๆ นี่เป็นเรื่องที่เล็กน้อยมาก แต่แล้วความดราม่าก็เกิดขึ้น!!!
- โดย **Cho Hyun-ah** ได้ใช้อำนาจสั่งการให้กัปตันนำเครื่องลงจอดทันที เพื่อไล่สจ๊วตคนนี้ออกจากเครื่องบิน เนื่องจากเขาช่างไม่รู้จักระดับที่ต่ำที่สูงและขาดมารยาทในเรื่องการเสิร์ฟแก้วให้ผู้โดยสารอย่างเธอ...ซึ่งกัปตันก็ต้องยอมทำตามเพราะเจ้เป็นลูกเจ้าของบริษัท แต่แน่นอนว่าการกระทำในครั้งนี้ได้ทำให้ผู้โดยสารรายอื่นบนเที่ยวบินต้องดีเลย์จากจุดหมายไปนานถึง 20 นาที แล้วงานนี้สื่อเกาหลีใต้ก็รุมจวกยับ สับและ จนพรวดว่าหญิงคนนี้ไม่คู่ควรกับตำแหน่งบริหาร

Social Agent = Media



- โดยสื่อเกาหลีได้เผยว่า ความจริง **Cho Hyun-ah** น่าจะทำแค่ตัดเดือนสจ๊วตรายนั้น แล้วอบรมเขาให้ทำงานได้ดีขึ้นแต่เธอกลับตัดสินใจจัดการปัญหา ด้วยวิธีการที่สร้างความเดือดร้อนให้ผู้อื่น ด้านนาย **Cho Yang-ho** ก็ออกมาโจมตีว่า “การกระทำของลูกสาวคือสิ่งเง่าที่ผมรับไม่ได้ และผมเสียใจที่เลี้ยงเธอมาเป็นคนแบบนี้” ซึ่งทันทีที่พ่อออกมากดดัน ลูกสาวผู้เคยผงาดก็แสดงความรับผิดชอบด้วยการลาออกทันที และนี่ถือเป็นจุดจบในอาชีพผู้บริหารของเธอเลยทีเดียวนี่ ซึ่งทุกอย่างเริ่มต้นมาจาก “**ถั่วเพียงถูเดียว**” ???

Conclusion # 1

- การวิเคราะห์โดยเน้นเรื่องของตัวลิสง — เป็นสาเหตุ — เป็นการมองพฤติกรรมทางสังคมเป็น **Spot** มองเห็นอาการเดี่ยวของการกระทำทางสังคม แต่ที่จริงเรื่องดังกล่าว เป็นตัวอย่างที่ดีของ **Social Sanctions** เป็นการทำงานของ “*ความควร/ไม่ควรของการสั่งการตามหน้าที่การงานและการอยู่ร่วมกันทางสังคม*” ซึ่งเป็นปทัสถานทางสังคมหรือ **Social Norms** ซึ่งเมื่อทำผิดแล้ว สำนึกผิด แล้วขอโทษ ทั้งต่อส่วนตัวกับคู่กรณีและต่อสาธารณะ
- การสำนึกผิด/การขอโทษต่อสาธารณะ — จะย้อนกลับไปสร้างความเข้มแข็งของปทัสถานทางสังคม ซึ่งเป็น **Macro Social Sanctions** การพิจารณาของครอบครัวระหว่างพ่อ-ลูก เป็นกลไกการปฏิบัติการในระดับโครงสร้างย่อยทางสังคมที่มีผลต่อการทำหน้าที่เป็นกลไกการลงโทษทางสังคมหรือ **Micro Social Sanctions** (ตามตัวอย่างข้างต้นนี้ — สื่อมวลชน ทำหน้าที่เป็น **Agent**)

'ซิโก้' โพสต์ขอโทษลูกสาว - ตัดภารกิจสำคัญทำเพื่อความสุขคนไทย

by บุญฤดีสา เห่งบุญมา
15 ธันวาคม 2557 เวลา 11:42 น.

1.6 K
SHARES



Positive
Social
Sanctions

โค้ชซิโก้ เกียรติศักดิ์ เสนาเมือง กุนซือทีมชาติไทย โพสต์ขอโทษลูกสาว ไม่ได้ไปร่วมยินดีที่รับรางวัล เหตุติดภารกิจทำเพื่อความสุขคนไทย ทีมชาติไทยซ้อม เพื่อรับมือ มาเลเซีย ในฟุตบอลซูซูศึกฟุตบอลชิงชนะเลิศ นัดแรก ในวันที่ 17 ธันวาคมนี้

Conclusion # 2

- ในทางกลับกันกับตัวอย่างของลูกสาวประธานโคเรียนแอร์ไลน์ ขอโทษต่อสาธารณะก็มีกรณีตัวอย่างทางสังคมอีกเรื่องหนึ่ง คือ ชิโก่ เกียรติศักดิ์ เสนาเมือง โค้ชทีมชาติไทย ขอโทษลูกสาวที่ไม่ได้ไปร่วมงานรับรางวัล เพราะมีภาระกิจคุมทีมฟุตบอลทีมชาติไทยเตรียมชิงชนะเลิศในรายการซูซูคัพเรื่องดังกล่าว ก็เป็นการทำงานตามกลไกของปทัสถานทางสังคม เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเชิงบวกต่อการลงโทษทางสังคม หรือที่เรียกว่า **Positive Social Sanctions**
- หมายความว่า การที่ชิโก่ ตัดสินใจโดยเอาประโยชน์ของสังคมส่วนรวมมาก่อนส่วนตัว นั้นเป็นการยืนยันที่จะดำเนินตามครรลองของสังคมที่ควรจะเป็น (หรืออาจจะมีน้อยลงๆ ในปัจจุบัน) สังคมขานรับการกระทำของชิโก่มากขึ้นเป็นลำดับตลอดวัน (15 ธันวาคม 2557) กรณีดังกล่าว จะส่งผลต่อความเข้มแข็งของปทัสถานทางสังคมว่าด้วยการลงโทษทางสังคมหรือการฝ่าฝืนปทัสถานทางสังคมในลำดับต่อไป — ในกรณีที่มีผู้บริหารขององค์กรใด หากตัดสินใจเอาเรื่องส่วนตัว/ครอบครัว เป็นที่ตั้ง ยอมทิ้งภารกิจส่วนรวม ย่อมจะถูกสังคมลงโทษ (กล่าวได้ว่า ผลของการทำมาตรการเชิงบวกของชิโก่ จะไปสร้างผลต่อการกำหนดมาตรการเชิงลบในอนาคต นั่นเอง)