



BHPBilliton , from Suppliers Relations to CSV Policy

Mining Industry & Chile

Challenge

อุตสาหกรรมเหมืองแร่ โดยเฉพาะเหมืองทองแดง โดยมี **Codelco** ซึ่งเป็นกิจการเหมืองทองแดงแห่งชาติเป็นผู้ประกอบการรายใหญ่ เป็นผู้นำในตลาดเหมืองทองแดงของโลกได้การสร้างเศรษฐกิจใหม่ของชิลีสามารถเติบโตอย่างต่อเนื่อง

ตั้งแต่ปี **2006** เป็นต้นมา ชิลี มีรายได้ **GDP per capita** สูงกว่าทุกประเทศในลาตินอเมริกา และในปี **2010** ชิลี ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิก **OECD** เป็นประเทศแรกในอเมริกาใต้

Solutions

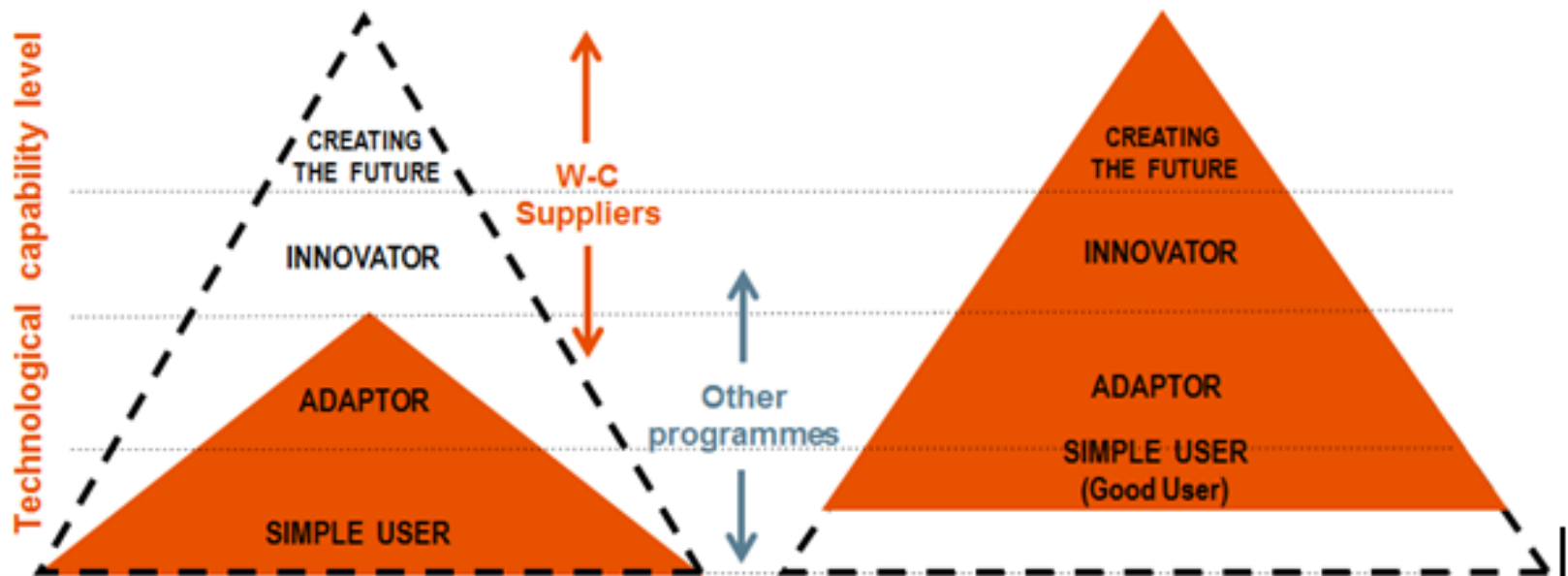
เปลี่ยนความสามารถเป็นโอกาสทางธุรกิจ

BHP ได้เริ่มพัฒนาโครงการสำหรับ Suppliers ท้องถิ่น “**World Class Supplier Program**” โดยเริ่มต้นมาตั้งแต่ปี **2009** (เป็นโครงการที่ไม่ได้เริ่มขึ้นตามนโยบายของรัฐบาลชิลี) เป็นโครงการที่ดำเนินการในชิลี ซึ่งเป็นที่ที่ **BHP** มีประสบการณ์ความรู้ในด้านการจัดการน้ำ พลังงาน การพัฒนาทรัพยากรบุคคล การจัดการคุณภาพอากาศ การควบคุมกรดตามมาตรการสิ่งแวดล้อม ฯลฯ

<http://sharedvalue.org/groups/bhp-billiton-engages-local-suppliers-chile>

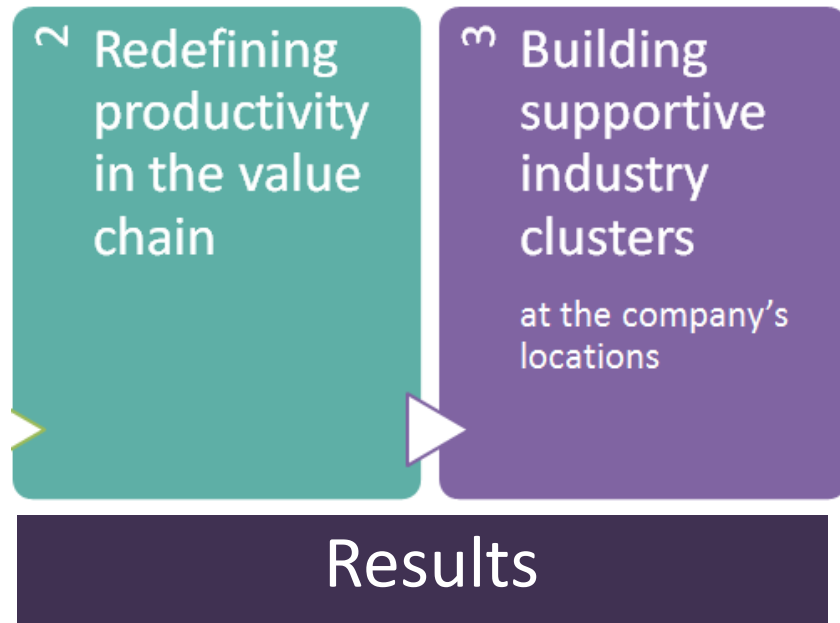
Knowledge – Intensive mining suppliers

World Class Supplier Program



The Ways of BHPbillitan CSV

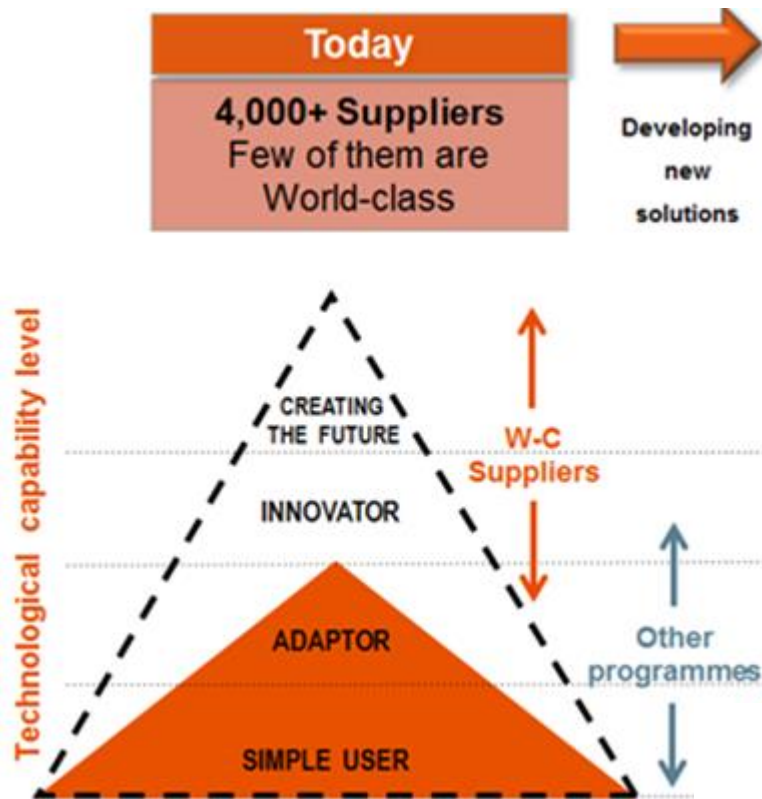
Michael E Porter ที่เสนอต่อที่ประชุม Shared Value Leadership Summit 2014 ระบุว่า BHP Billiton ได้สร้างผู้ประกอบการท้องถิ่นที่เป็น Suppliers ให้เป็นผู้ประกอบการในระดับ World-Class จำนวน 36 ราย และมีคนงานที่มีการว่าจ้าง 5,000 คน ซึ่งเป็นการพัฒนางาน CSV ในระดับ Value Chain + Cluster Development



Business Impacts – Suppliers ยกระดับประสิทธิภาพการทำงานมากขึ้น

Social Impacts – Suppliers มีความสามารถที่พร้อมจะก้าวไปสู่การทำงานในระดับโลก

Lessons Learned - 1



เฉพาะกรอบคิดนี้ สะท้อนการคิดและระดับของความรู้ ระหว่าง World Class กับ Local ระหว่างการทำงานตามคู่มือและดัดแปลงซ่อมแซม กับการเป็นผู้สร้างนวัตกรรมและสร้างสรรค์อนาคต

ระหว่างการลอกเลียนแบบทำตามตัวอย่าง กับการค้นหาลักษณะโครงสร้างและความสัมพันธ์ ฯลฯ

Lessons Learned - 2

การทำงานร่วมกันของเครือข่ายธุรกิจ
ที่ตั้งอยู่บนฐานของความรู้
ความสามารถ ไม่ใช่การตั้งอยู่บน
ระบบเครือข่ายแบบอุปถัมภ์สัมพันธ์
(Patronage Relations
System)

ความสำเร็จของ BHP Billiton นี้
เป็นตัวแทนของภาคส่วนของ CSV
ในอุตสาหกรรมเหมืองแร่ที่ไปร่วมกับ
CSV ในภาคส่วนอื่นของ Chile
แล้วจัดได้ว่าเป็น CSV National
Level

การพยายามที่ก้าวออกไปจาก
ระบบอุปถัมภ์สัมพันธ์ของระบบ
เศรษฐกิจของประเทศพัฒนาแล้ว
เป็นเรื่องสำคัญมาก และกรณีของ
เกาหลีใต้ ก็มีความสำเร็จจากการ
นำเอาเรื่องของ CSR Policy ไป
จัดการถ่วงดุลต่อ “ระบบครอบครัว
และแซร์โบล”