

Case Study

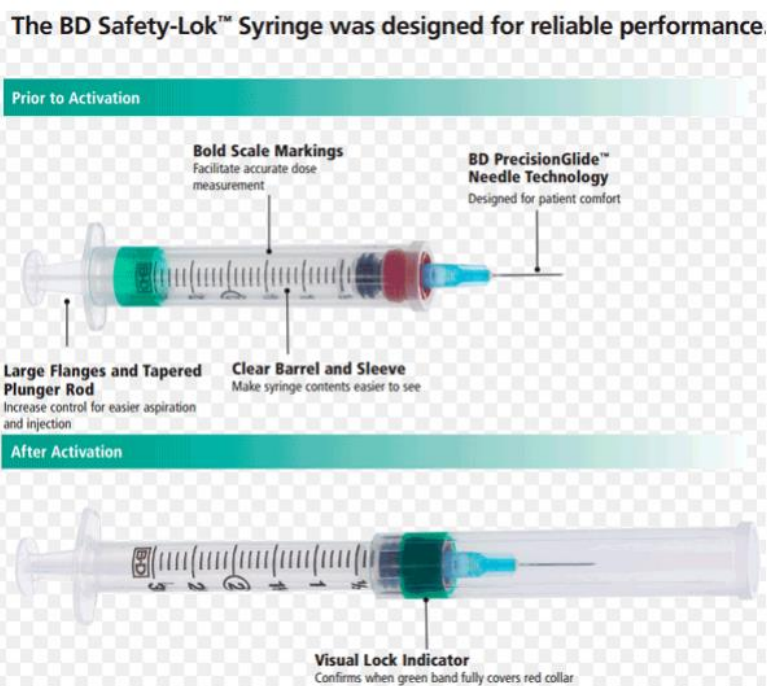
Initiative Design Exercise : BD

- Becton, Dickinson (BD) ก่อตั้งขึ้นในปี 1897 เพื่อประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายเครื่องมือแพทย์ในระดับโลก (โรงงาน ตัวแทนจำหน่าย อุปกรณ์ ห้องทดลอง และผลิตภัณฑ์ประกอบการวินิจฉัยโรค ฯ มีฐานธุรกิจตั้งอยู่ใน New Jersey, ปัจจุบัน BD ให้บริการครอบคลุม 50 ประเทศทั่วโลก มีการจ้างงาน 30,000 คน และมีรายได้จากการประกอบการในปี 2013 ทั้งสิ้น 8.1 พันล้านเหรียญสหรัฐ (ประมาณ 243,000 ล้านบาท)

Challenge

- ในช่วงแรกของคริสต์ทศวรรษ 1980s ได้มีบทความเผยแพร่ในรายงานของ Center for Disease Control (CDC) ที่ระบุถึงการได้รับบาดเจ็บจากเข็มฉีดยาและกลายเป็นประเด็นสำคัญที่นำไปสู่การได้รับเชื้อ HIV รวมทั้งประเด็นเกี่ยวกับการจัดการสาธารณสุขของผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล BD ได้ผนวกรวมประเด็นจากภาคสนามทั้งสองเรื่องเข้าด้วยกันเป็นการนำเอาเรื่องของการจัดการด้านความปลอดภัยของสาธารณสุขและ social problem ในกรณีนี้ก็คือเรื่อง HIV เพื่อสร้างเป็น business opportunity โดยในปี 1988 , BD ได้แนะนำ safety syringe ซึ่งมีการเพิ่มเติมส่วนประกอบที่มีที่เลื่อนกลองปิดหุ้มเข็มฉีดยาหลังจากการใช้งาน – ลดการได้รับบาดเจ็บ/อันตราย

Safety Syringe



- นอกจากการรวมเอา **social problem** + โอกาสในการสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่แล้ว **BD** ยังรวมเอาประเด็นของ “ การขาดความรู้ความเข้าใจในการตระหนักถึงความปลอดภัย ” ในวงการสาธารณสุขสำหรับผู้เกี่ยวข้องในแต่ละระดับมารวมไว้เป็นอีกเรื่องหนึ่ง (รวมทั้งหมด 3 เรื่องที่จะต้องได้รับการแก้ไขไปพร้อมๆกัน)

Solutions

- การพัฒนาผลิตภัณฑ์ของ **BD** พัฒนาไปพร้อมกับ การพัฒนาความรู้เกี่ยวกับวิศวกรรมเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีความคมและมีโอกาสที่จะได้รับการบาดเจ็บ ซึ่งตามกรอบคิดว่าด้วยการพัฒนางาน **CSV** ถือได้ว่าเป็นการ **Reconceiving products and markets** นอกจากนี้ **BD** ยังก้าวออกไปออกจากพื้นที่ของความสัมพันธ์ทางธุรกิจออกไปสร้างหุ้นส่วนการพัฒนาข้อมูลความรู้กับ **local partnerships and health cluster** เพื่อยกระดับเกี่ยวกับประโยชน์ของการรับรู้ด้านความปลอดภัยจากเหตุการณ์ต่างๆ ความเกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบายระดับชาติ การอบรมความรู้แก่บุคลากรสาธารณสุข และการจัดให้มีทุนสำหรับการวิเคราะห์ปัญหาการได้รับบาดเจ็บจากอุปกรณ์ทางการแพทย์ ฯลฯ เรื่องต่างๆนี้ ตามกรอบคิดว่าด้วยการพัฒนางาน **CSV** ถือได้ว่าเป็นการ **Improving the local operating environment** ทั้งนี้เพื่อกระตุ้นให้มีการตระหนักถึงการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีความปลอดภัย
- **BD** ซึ่งเป็นธุรกิจที่ฐานในสหรัฐอเมริกาได้ดำเนินงานตามกลยุทธ์ดังกล่าวนี้มาอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลา **25** ปี ทำให้ธุรกิจของ **BD** เติบโตด้วยความมั่นคงและมีการลดลงของการบาดเจ็บอันเนื่องมาจากอุปกรณ์ทางการแพทย์

Results

- **Business**
 - **BD** มียอดขายจากฝ่ายอุปกรณ์ว่าด้วยความปลอดภัยเพิ่มขึ้นจาก **5** ล้านเหรียญสหรัฐในปี **1988** เป็น **250** ล้านเหรียญสหรัฐโดยประมาณ ในปี **1999** และเฉพาะไตรมาสแรกของปี **2013** – มีรายได้จากยอดขายของฝ่ายนี้ไปแล้ว **2** พันล้านเหรียญสหรัฐ
 - ยอดขายข้างต้น ได้รวมถึงการบุกเบิกตลาดใหม่ด้วย ซึ่งในปี **2012** ตลาดในส่วนนี้เติบโตไปถึง **25 %** และในเรื่องนี้ประมาณ **42 %** เป็นยอดขายที่เกิดขึ้นเฉพาะประเทศจีนเพียงประเทศเดียว
 - งานในฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยเติบโตและขยายตัวเป็นอย่างมากตลอด **25** ปีที่ผ่านมา และ **BD** สามารถสร้างการเป็นผู้นำในตลาดวิศวกรรมทางการแพทย์-ความปลอดภัยและน่าจะครองตำแหน่งในเรื่องนี้ต่อไปอีกไม่ต่ำกว่า **5 - 10** ปี

- Social

- จากข้อมูลในระหว่างปี 1993 – 2004 พบว่าด้วยการบาดเจ็บของของมีคมในอุปกรณ์ทางการแพทย์ลดลงไป 51 %
- นับตั้งแต่ปี 2000s เป็นต้นมา มีการกำหนดนโยบายเรื่องความปลอดภัยของอุปกรณ์ทางการแพทย์เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายด้านสาธารณสุขเกิดขึ้นในหลายประเทศ เช่น อเมริกา สหภาพยุโรป รัสเซีย บราซิล และไต้หวัน

Checklist for this case

| | |
|----------------|----------|
| Output/Product | Baseline |
| Outcome | |
| Impact | |

เอกสารประกอบการณศึกษา

ประกอบการบรรยาย เรื่อง การทำความเข้าใจเรื่อง “การวัดผลลัพธ์และผลกระทบ”ของสมาคมเพื่อนชุมชน /ระยอง

โดย ดร.สุนทร คุณชัยมั่ง

บริษัท อิมเมจ พลัส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

29 มกราคม 2558

Adapt from case exercise for discussion, shared value initiative affiliate cohort 4, November 11-13, 2014, London