

ข้อแนะนำ

การพัฒนางาน Collective Impact สำหรับกรณีการจัดการน้ำของจังหวัดนครราชสีมา

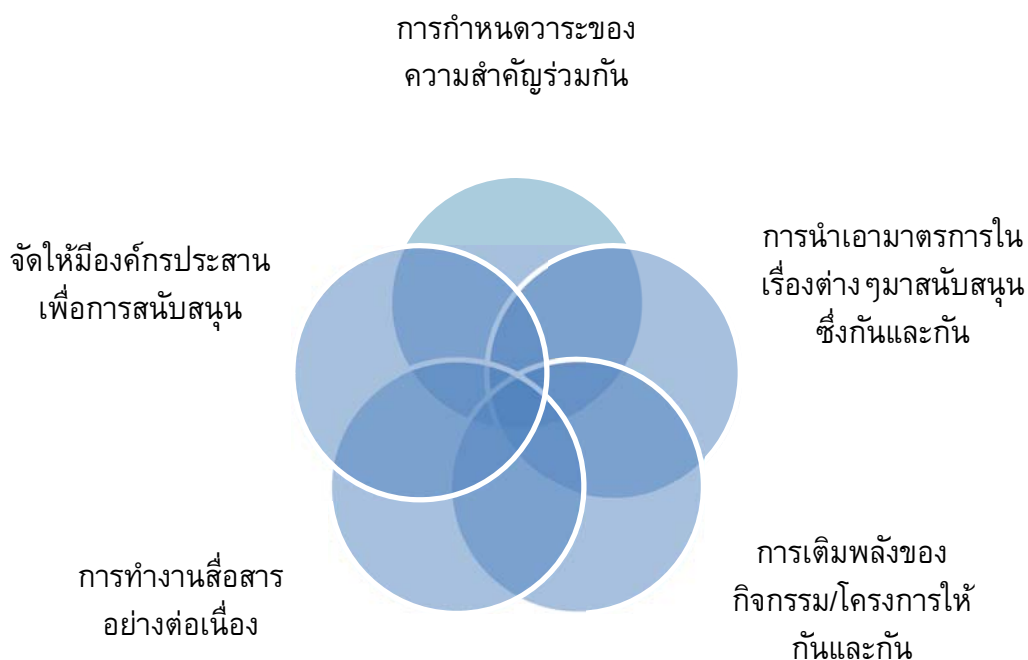
โดย ดร.สุนทร คุณชัยมั่ง

บริษัท อิมเมจ พลัส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และผู้ร่วมก่อตั้งบริษัทที่ปรึกษากลยุทธ์ CSV ; บริษัท Expert Aspect International.,Co,ltd. ร่วมกับสถาบันไทยพัฒนา

11 สิงหาคม 2558

1. หลักการสำคัญหรือเงื่อนไขของ Collective Impact : CI

Konia & Kramer (2011) สรุปถึงปัจจัยที่สร้างความสำเร็จให้กับการทำงานร่วมกันแบบสร้างผลลัพธ์ร่วมว่า มาจากปัจจัย 5 ประการ และอธิบายเชิงกระบวนการที่เรียงลำดับกันไป คือ 1) การกำหนดวาระของความสำเร็จร่วมกัน (Common agenda) 2) การจัดให้มีการสนับสนุนซึ่งกันและกันของมาตรการกำกับดำเนินงานที่เป็นตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแต่ละแผนงาน/โครงการ (Shared Measurement Systems) 3) การจัดลำดับความสำคัญของการดำเนินงานของโครงการต่าง ๆ (ที่ดำเนินการโดยแต่ละองค์กร) เพื่อเติมพลังให้กันและกัน (Mutually Reinforcing Activities) 4) การสื่อสารทำความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง ทั้งที่เป็นการสื่อสารในองค์กร การสื่อสารตามลำดับชั้นของการบังคับบัญชาของแต่ละองค์กร และการสื่อสารเพื่อรายงานความก้าวหน้า และการสร้างความเข้าใจต่อสาธารณะ (Continuous Communication) 5) การจัดองค์กรแกนประสานงานเพื่อการสนับสนุนการดำเนินงานร่วมกันให้บรรลุตามเป้าหมายของแผนงานที่กำหนด (Backbone Support Organizations)



ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดการน้ำ ตามยุทธศาสตร์จังหวัดนครราชสีมา

1. จากตัวอย่างที่เป็นกรณีศึกษาของ Konia & Kramer ที่สรุปเป็นแนวคิดและทฤษฎี นั้น เป็นตัวอย่างของการศึกษาจากการดำเนินกิจกรรม/โครงการในภาคสังคม เพื่อมุ่งแก้ไขปัญหาทางสังคมที่มีอยู่อย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนั้น ในที่นี้ จึงถือว่าเป็นการนำเอากรอบคิดทางทฤษฎีไปใช้อธิบายเป็นข้อเสนอแนะสำหรับการจัดการทั้งในระดับนโยบาย ทั้งในระดับยุทธศาสตร์ของจังหวัด (เมือง) (รวมทั้งการสร้างความร่วมมือระหว่างจังหวัด เป็นการดำเนินการไปพร้อมกับการทำงานในระดับปฏิบัติ
2. เบื้องต้น หากจะนำเอา CI มาปรับใช้สำหรับกรณีนี้ ก็ควรจะต้องทบทวนความเกี่ยวข้องขององค์กรหรือหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการจัดการน้ำ ทั้งเพื่อการเกษตรกรรม การอุตสาหกรรม และการบริโภค เพื่อสร้าง Common agenda ขึ้นร่วมกัน ซึ่งการที่จะทำวาระความสำคัญของการจัดการร่วมกันในลักษณะนี้ จะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเล็งเห็นความจำเป็นของการจัดการร่วมกันและการจัดการที่ควรจะต้องเดินไปพร้อมกันทั้งการจัดการปัญหาระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งกรณีจะเป็นเช่นนั้นได้ ก็ต่อเมื่อ ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีการทำงานตามกระบวนการมีส่วนร่วม มีการสร้างความร่วมมือระหว่างกัน มาอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อยก็ในระยะหนึ่ง มีการรวบรวมความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจากหลายฝ่ายหลายระดับเข้าด้วยกัน มีการคำนึงแง่มุมต่างๆ ในหลายมิติด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นบริบททางกายภาพ – ภูมินิเวศ และการสอดคล้องในพฤติกรรมทางสังคม ฯลฯ การสามารถสร้างวาระร่วมกันนี้จะเป็นที่มาของการดำเนินการให้เดินไปตามองค์ประกอบของ CI ที่เหลืออยู่
3. กรณีของการจัดการน้ำ ที่จะนำเสนอให้เป็นหนึ่งในเรื่องของการเตรียมตัวเพื่อเข้าสู่การเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ มีความเหมาะสมที่จะใช้เป็นประเด็นในระดับยุทธศาสตร์และมีความเป็นไปได้ที่ภาคส่วนต่างๆ จะดำเนินการตามกรอบของการทำงานร่วมกันเพื่อสร้างผลลัพธ์ร่วม (CI) โดย
 - a. รวมผลผลิต ผลลัพธ์ ของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาสังคม ที่รณรงค์การจัดการน้ำเข้าด้วยกันเพื่อสร้างเป็น Common agenda
 - b. นำเอาแผนงาน โครงการ และกิจกรรมของแต่ละหน่วยงานที่ทำอยู่ มาวิเคราะห์และพิจารณาถึง “มาตรการและความเป็นไปได้” ของเครื่องมือที่มีอยู่และที่จะสนับสนุนซึ่งกันและกัน
 - c. จัดให้มีการสนับสนุนซึ่งกันและกันในภาคส่วนที่สร้างความร่วมมือกัน เช่น การบริการ ข้อมูลความรู้ของรัฐไปยังหน่วยงานปฏิบัติการในระดับท้องถิ่น และแลกเปลี่ยนกับองค์กรภาคประชาสังคมอย่างใกล้ชิด
 - d. สร้างความผูกพันของแต่ละหน่วยงานกับแผนงานร่วมให้มีความต่อเนื่องทั้งภายในองค์กรและการสื่อสารสาธารณะ
 - e. สร้างกลไกประสานงานองค์กรที่มีประสิทธิภาพ