

การใช้โซเชียลมีเดียในการแจ้งเบาะแสการกระทำทุจริต : **Social media encouraging corruption whistleblowing** แปลความจาก : **Social media encouraging corruption whistleblowing.**

(22 พฤศจิกายน 2559). www.chinadaily.com

ในเมืองคินฮวงเตา (Qinhuangtao) ประเทศจีน ผู้คนมากกว่า 2 หมื่นคนใช้แอปพลิเคชันรายงานการทำงานที่ไม่มีประสิทธิภาพและการใช้เงินฟุ่มเฟือยของเจ้าหน้าที่ภาครัฐต่างๆ เช่น หน่วยงานราชการ โดยหน่วยงานดูแลตรวจสอบวินัยคินฮวงเตาแห่งพรรคคอมมิวนิสต์จีน (Qinhuangdao Municipal Discipline Inspection Commission of the Communist Party of China หรือ CPC) กล่าวว่า เจ้าหน้าที่ที่ได้รับรายงานร้องทุกข์มากกว่า 300 เรื่องผ่านทางแอปพลิเคชันดังกล่าว

เจ้าหน้าที่ได้จัดการเรื่องร้องทุกข์ไปมากกว่า 200 เรื่อง มีการลงโทษเจ้าหน้าที่ที่กระทำผิดไปแล้วกว่า 30 คน ในข้อหาใช้รถยนต์ของราชการในเรื่องส่วนตัว และใช้งบประมาณไปในเรื่องส่วนตัว เช่น งานศพ งานแต่งงาน

นาย Hao Zhanmin เลขาธิการของหน่วยงานดูแลตรวจสอบวินัยคินฮวงเตา กล่าวว่า โทรศัพท์เครื่องเล็กๆ สามารถแก้ปัญหาใหญ่ๆ ได้ และทุกๆ เครื่องเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบ และทุกคนนั้นเป็นผู้ดูแลควบคุม

ตั้งแต่ช่วงปลายปี 2012 ผู้นำจีนคนใหม่ได้เริ่มรณรงค์การต่อต้านคอร์รัปชันและการประพฤติผิดของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้เจ้าหน้าที่กว่า 1 แสนคนถูกลงโทษ และจากการที่สมาร์ทโฟนเป็นที่นิยมแพร่หลาย ทั้งโปรแกรม WeChat หรือ Weibo ซึ่งเป็นโปรแกรมแชทยอดนิยมในประเทศจีน ทำให้ง่ายต่อการที่ประชาชนทั่วไปจะสามารถแจ้งร้องเรียนแก่เจ้าหน้าที่ ทำให้ CPC ได้เริ่มทำแอปพลิเคชันในเดือนมกราคม

รูปแบบการแจ้งเบาะแสผ่านทางโปรแกรม WeChat หรือ Weibo นั้น ได้ถูกนำไปใช้ต่อโดยเทศบาลเมืองปักกิ่ง, มณฑลซานตง, และมณฑลเจ้อเจียง ต่อมา เจ้าหน้าที่ควบคุมดูแลเมืองปักกิ่งได้เปิดบัญชี WeChat เพื่อรับเรื่องร้องเรียน โดยมีทีมงานดูแล 6 ทีม

โซเชียลมีเดียไม่ได้เป็นเพียงแค่เทคโนโลยีที่ถูกใช้ในการรับรองความเป็นมืออาชีพในการทำงานของเจ้าหน้าที่เท่านั้น แต่ในหน่วยงานบางแห่งยังนำไปใช้ในการติดตามการเข้างานของลูกจ้างอีกด้วย

นาง Zhu Lijia ศาสตราจารย์แห่งสถาบันการศึกษาประเทศจีน กล่าวว่า ในปัจจุบันนี้ CPC ยังคงวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อช่วยในการต่อต้านคอร์รัปชัน

.....