

## การสำรวจความพึงพอใจ

**โครงการ** การสำรวจความพึงพอใจประชาชน

**กิจกรรม** การสำรวจความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี (โดยใช้แบบสอบถาม)

**เจ้าของงาน** บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

**ระยะเวลาดำเนินการ** วันที่ 15 - 26 สิงหาคม พ.ศ.2559

### ลักษณะการดำเนินงาน

เป็นการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปโดยรอบเขตประกอบการไออาร์พีซี (จำนวน 76 หมู่บ้าน ในพื้นที่ 4 ตำบล, 4 เทศบาล ของอำเภอเมือง อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 1,200 ชุด ในประเด็นที่เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของเขตประกอบการไออาร์พีซี 3 ด้าน คือ (1) การดำเนินงานด้านกิจกรรมเพื่อสังคม (2) การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม (3) การดำเนินงานภาพรวม เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของชุมชนที่มีต่อไออาร์พีซี เพื่อนำไปกำหนดกรอบกิจกรรม / โครงการที่เหมาะสมสำหรับการทำงานของฝ่ายกิจการเพื่อสังคมและฝ่ายงานที่จะต้องประสานอย่างใกล้ชิดในการสัมพันธ์กับชุมชน และเป็นแนวทางปรับปรุง ป้องกัน และ / หรือ แก้ไขเพื่อลดปัญหาในการดำเนินการกิจการเพื่อสังคม กิจการด้านสิ่งแวดล้อมและกิจการโดยรวมของไออาร์พีซี

### ภาพประกอบ

การลงพื้นที่สำรวจความพึงพอใจ

